

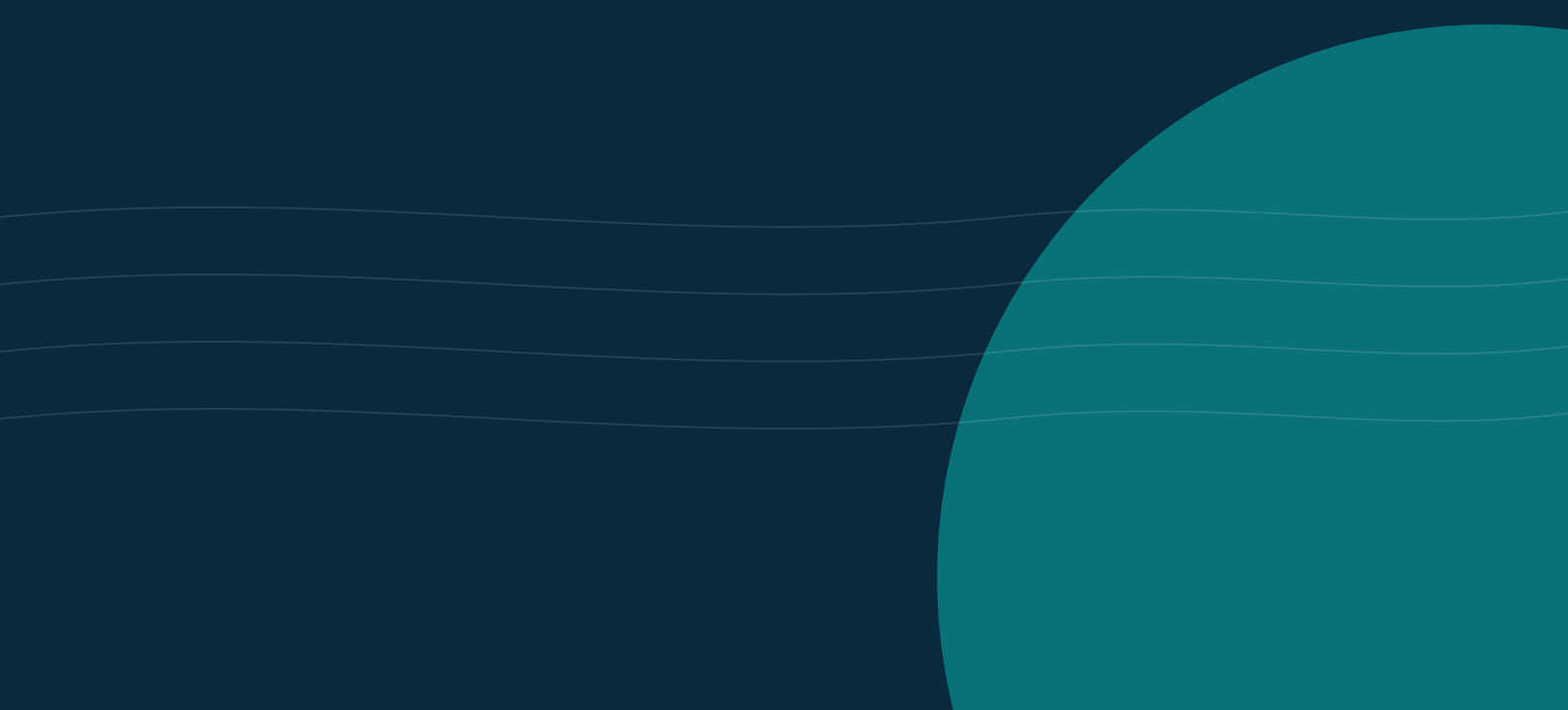


CÔNG TY TNHH HÀNG HẢI DOLPHIN

CÁC CHÍNH SÁCH CÔNG TY

Bản tiếng Việt dành cho đối tác

AN TOÀN / CHẤT LƯỢNG / MÔI TRƯỜNG / CHÍNH TRỰC



TÀI LIỆU THAM KHẢO

Mục lục

01 CHÍNH SÁCH VỀ MA TÚY VÀ ĐỒ UỐNG CÓ CỒN	2
02 CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ HIỆU QUẢ NĂNG LƯỢNG	3
03 CHÍNH SÁCH MÔI TRƯỜNG	4
04 CHÍNH SÁCH SỨC KHỎE VÀ VỆ SINH	5
05 CHÍNH SÁCH HÀNH HẢI	6
06 CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG	7
07 CHÍNH SÁCH AN TOÀN	8
08 CHÍNH SÁCH AN NINH MẠNG	9
09 CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	10
10 CHÍNH SÁCH AN NINH	11
11 QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ ỨNG XỬ KINH DOANH	12

KHUNG CHÍNH SÁCH

Trách nhiệm đối với hệ thống quản lý của Công ty được xuyên suốt từ Ban Lãnh đạo đến từng nhân viên trên bờ và thuyền viên. Mỗi cá nhân có trách nhiệm hiểu, thực hiện các chính sách này và chủ động đóng góp cho hoạt động an toàn, hiệu quả và có trách nhiệm với môi trường.

Tài liệu này tổng hợp và biên tập lại các tuyên bố chính sách do Công ty TNHH Hàng hải Dolphin công bố. Trường hợp có bất kỳ khác biệt nào, các tài liệu thuộc hệ thống quản lý đã được Công ty phê duyệt, kiểm soát và đang có hiệu lực sẽ được ưu tiên áp dụng.

01 CHÍNH SÁCH VỀ MA TÚY VÀ ĐỒ UỐNG CÓ CỒN

ĐẢM BẢO KHẢ NĂNG LÀM VIỆC VÀ KHÔNG CHẤP NHẬN MỌI HÀNH VI GÂY SUY GIẢM NĂNG LỰC

Không thuyền viên nào, bất kể cấp bậc, được phép điều động tàu, trực ca, vận hành thiết bị hoặc thực hiện nhiệm vụ liên quan đến an toàn khi đang chịu ảnh hưởng của ma túy, đồ uống có cồn hoặc chất có tác dụng tương tự, hoặc khi có nguy cơ hợp lý cho thấy khả năng làm việc bị suy giảm.

Để thực hiện Chính sách này, Công ty TNHH Hàng hải Dolphin sẽ:

- Kiểm soát chặt chẽ đồ uống có cồn trên tất cả các tàu thuộc phạm vi quản lý.
- Nghiêm cấm ma túy, chất gây nghiện bất hợp pháp hoặc không được phép và việc lạm dụng thuốc hợp pháp. Thuốc kê đơn chỉ được dùng theo chỉ định y tế và phải khai báo với Thuyền trưởng nếu có thể ảnh hưởng đến năng lực làm việc.
- Thông báo ngay cho cơ quan chức năng địa phương phù hợp khi phát hiện thuyền viên tàng trữ ma túy bất hợp pháp.
- Thực hiện kiểm tra ngẫu nhiên đối với thuyền viên về chất cấm và nồng độ cồn.
- Kiểm soát việc bảo quản, cấp phát và sử dụng toàn bộ vật tư y tế trên tàu.
- Yêu cầu mọi nhân sự mới đạt yêu cầu kiểm tra ma túy và nồng độ cồn trước khi xuống tàu.

Công ty sẽ áp dụng biện pháp kỷ luật, có thể bao gồm sa thải và xử lý theo quy định quốc gia, quốc tế hiện hành, đối với bất kỳ người nào:

- Sử dụng đồ uống có cồn hoặc chất cấm trên tàu trái với quy trình của Công ty.
- Tàng trữ đồ uống có cồn hoặc chất cấm trái với yêu cầu của Công ty.
- Mang, hỗ trợ mang hoặc tìm cách đưa chất cấm hay đồ uống có cồn không được phép lên tàu.
- Có kết quả dương tính trong đợt kiểm tra ngẫu nhiên, trừ trường hợp thuốc được phép sử dụng đã được khai báo trước với Thuyền trưởng.
- Sử dụng đồ uống có cồn khi ở bờ trong vòng bốn giờ trước ca trực hoặc thời gian làm việc đã được bố trí, hoặc trong giờ làm việc.

Thuyền viên bị nghi ngờ đang chịu ảnh hưởng của ma túy hoặc đồ uống có cồn khi làm nhiệm vụ phải được thay ca ngay, được giám sát phù hợp cho đến khi tác động chấm dứt và được đánh giá lại về khả năng làm việc.

Mỗi thuyền viên có nghĩa vụ báo cáo kịp thời cho sĩ quan phụ trách hoặc Thuyền trưởng khi có cơ sở hợp lý để nghi ngờ hoặc có bằng chứng cho thấy một thuyền viên khác đang say hoặc bị suy giảm năng lực.

Hoa tiêu không được thực hiện nhiệm vụ khi bị suy giảm năng lực. Nếu hoa tiêu có dấu hiệu không đủ khả năng làm việc an toàn do đồ uống có cồn hoặc chất khác, Thuyền trưởng phải có biện pháp phù hợp và không được coi hoa tiêu là thành viên đủ năng lực của buồng lái.

Không một lợi ích thương mại hay yêu cầu khai thác nào được ưu tiên hơn khả năng làm việc an toàn và sự an toàn của tàu, thuyền viên, hàng hóa hoặc cộng đồng.

Tất cả nhân viên và thuyền viên phải được phổ biến Chính sách này và có trách nhiệm tuân thủ cả nội dung lẫn tinh thần của Chính sách. Chính sách được Ban Lãnh đạo cao nhất hoàn toàn ủng hộ và áp dụng trong toàn Công ty.

02 CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ HIỆU QUẢ NĂNG LƯỢNG

KHAI THÁC HIỆU QUẢ VÀ GIẢM PHÁT THẢI VÀO KHÍ QUYỂN

Vận tải biển là một trong những phương thức vận tải tiết kiệm nhiên liệu nhất, tuy nhiên vẫn cần tiếp tục hành động để nâng cao hiệu quả năng lượng của các hoạt động liên quan đến tàu. Hiệu quả năng lượng cao hơn góp phần tăng cường bảo vệ môi trường thông qua việc giảm tiêu thụ nhiên liệu và phát thải vào khí quyển.

Hiệu quả năng lượng phụ thuộc chủ yếu vào việc lập kế hoạch tốt, quản lý khai thác hợp lý và cam kết của từng cá nhân liên quan. Vì vậy, sử dụng và bảo tồn năng lượng hiệu quả phải trở thành một phần của công việc và sinh hoạt hằng ngày trên tàu.

Công ty cam kết:

- Thiết lập và duy trì Kế hoạch Quản lý Hiệu quả Năng lượng Tàu (SEEMP) cho từng tàu trong đội tàu.
- Định kỳ rà soát SEEMP với sự tham gia của các bộ phận liên quan trên bờ và trên tàu.
- Áp dụng các quy trình tiêu chuẩn và thông lệ tốt được công nhận để quản lý năng lượng trong từng chế độ khai thác của tàu.
- Thiết lập các mục tiêu có thời hạn, có thể đo lường khi phù hợp và có khả năng đạt được, kết hợp tối ưu hóa thiết kế, giám sát hiệu suất trong khai thác và thực hành quản lý vận hành tốt.
- Nâng cao nhận thức về hiệu quả năng lượng thông qua đào tạo nhân viên trên bờ và thuyền viên, các chiến dịch chuyên đề và chương trình khuyến khích hoặc gắn kết phù hợp.
- Theo dõi và tuân thủ toàn bộ yêu cầu pháp luật và quy định hiện hành liên quan đến quản lý hiệu quả năng lượng tàu.

Chính sách này được rà soát định kỳ nhằm duy trì tính cập nhật và định hướng cho việc liên tục cải thiện hiệu suất năng lượng. Chính sách được Ban Lãnh đạo cao nhất hoàn toàn ủng hộ và áp dụng đối với toàn bộ nhân sự Công ty.

Hiệu quả năng lượng là một kỷ luật khai thác: lập kế hoạch cẩn trọng, đo lường kết quả, xử lý sai lệch và cải tiến liên tục.

03 CHÍNH SÁCH MÔI TRƯỜNG

PHÒNG NGỪA Ô NHIỄM VÀ LIÊN TỤC CẢI THIỆN KẾT QUẢ MÔI TRƯỜNG

Công ty TNHH Hàng hải Dolphin cam kết liên tục cải thiện kết quả hoạt động môi trường theo các công ước quốc tế, pháp luật và quy định hiện hành, đồng thời thông qua Hệ thống Quản lý An toàn (SMS) của Công ty.

Công ty sẽ:

- Phòng ngừa ô nhiễm bằng cách ưu tiên giảm thiểu từ nguồn và bố trí nguồn lực tài chính, kỹ thuật và nhân lực cần thiết để duy trì hiệu quả các hệ thống, thiết bị và bộ phận trên tàu.
- Liên tục giảm thiểu các rủi ro môi trường phát sinh từ hoạt động của Công ty.
- Chia sẻ thông tin phù hợp về kết quả hoạt động môi trường với các bên liên quan bên ngoài.
- Tuân thủ toàn bộ pháp luật, quy định và yêu cầu môi trường hiện hành; áp dụng các tiêu chuẩn có trách nhiệm trong trường hợp chưa có yêu cầu pháp lý cụ thể.
- Ứng phó nhanh chóng và hiệu quả với các sự cố môi trường do hoạt động của Công ty gây ra, phối hợp với các tổ chức ngành và cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Nhận diện, đánh giá các rủi ro môi trường và thiết lập biện pháp bảo vệ phù hợp.
- Thúc đẩy sự quan tâm và tôn trọng môi trường, khẳng định trách nhiệm của từng nhân viên và cung cấp hướng dẫn khai thác, đào tạo phù hợp.
- Rà soát và đánh giá hoạt động để đo lường tiến độ và xác minh việc tuân thủ Chính sách.
- Quản lý hoạt động kinh doanh nhằm phòng ngừa sự cố môi trường và kiểm soát phát thải, chất thải dưới mức gây hại.
- Thiết kế, vận hành và bảo dưỡng cơ sở vật chất phù hợp với các mục tiêu nêu trên.
- Chia sẻ bài học và kinh nghiệm có thể đóng góp vào việc nâng cao kết quả hoạt động chung của ngành.

Mục tiêu của Công ty là KHÔNG để xảy ra sự cố tràn dầu, được theo đuổi thông qua phòng ngừa, chuẩn bị sẵn sàng, ứng phó hiệu quả và cải tiến liên tục.

Chính sách này được Ban Lãnh đạo cao nhất hoàn toàn ủng hộ, được cung cấp để các bên bên ngoài tham khảo và áp dụng đối với toàn bộ nhân viên, thuyền viên và hoạt động thuộc phạm vi quản lý của Công ty.

04 CHÍNH SÁCH SỨC KHỎE VÀ VỆ SINH

ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC AN TOÀN, VỆ SINH VÀ LÀNH MẠNH

Công ty TNHH Hàng hải Dolphin coi sức khỏe và vệ sinh là một ưu tiên hàng đầu trong hoạt động khai thác. Công ty nỗ lực bảo đảm mọi nhân sự thực hiện nhiệm vụ trong điều kiện an toàn và vệ sinh.

Để duy trì tiêu chuẩn cao về sức khỏe và vệ sinh, Công ty sẽ:

- Tuân thủ pháp luật và quy định hiện hành, áp dụng các hướng dẫn liên quan và sử dụng tiêu chuẩn có trách nhiệm trong trường hợp chưa có yêu cầu pháp lý cụ thể.
- Nhận diện và đánh giá các rủi ro về sức khỏe, vệ sinh liên quan đến hoạt động của Công ty có thể ảnh hưởng đến nhân viên, nhà thầu hoặc cộng đồng; đồng thời thiết lập các biện pháp bảo vệ phù hợp.
- Truyền đạt kiến thức phù hợp về rủi ro sức khỏe và vệ sinh tới các cá nhân có khả năng bị ảnh hưởng và, khi thích hợp, tới các tổ chức hoặc cộng đồng khoa học.
- Đánh giá khả năng đáp ứng tiêu chuẩn sức khỏe khi tuyển dụng và định kỳ sau đó để bảo đảm nhân viên có thể thực hiện công việc mà không gây rủi ro quá mức cho bản thân hoặc người khác.
- Thực hiện chương trình và biện pháp bảo vệ phù hợp để kiểm soát các rủi ro đã nhận diện, bao gồm giám sát sức khỏe đối với nhân sự có khả năng phơi nhiễm.
- Cung cấp hoặc bố trí dịch vụ y tế cần thiết để điều trị bệnh nghề nghiệp, thương tích và xử lý hiệu quả các trường hợp cấp cứu y tế.
- Tổ chức các chương trình tự nguyện nhằm nâng cao sức khỏe, vệ sinh, phúc lợi và an toàn cá nhân mà không thay thế trách nhiệm tự chăm sóc sức khỏe của mỗi người.
- Rà soát và đánh giá hoạt động để đo lường tiến độ và xác minh việc tuân thủ Chính sách.

Thông tin y tế của nhân viên phải được bảo mật và không được tiết lộ cho người không thuộc chuyên môn y tế, trừ khi có yêu cầu của chính nhân viên, theo quy định pháp luật, do yêu cầu cấp thiết về sức khỏe cộng đồng hoặc khi cần thiết để thực hiện Chính sách về Ma túy và Đồ uống có cồn của Công ty.

Mục tiêu của Công ty là đạt tiêu chuẩn cao nhất có thể về sức khỏe nghề nghiệp, vệ sinh cá nhân và phúc lợi thông qua cải tiến liên tục.

Chính sách này được Ban Lãnh đạo cao nhất hoàn toàn ủng hộ, được cung cấp để các bên bên ngoài tham khảo và áp dụng đối với toàn bộ nhân sự Công ty.

05 CHÍNH SÁCH HÀNH HẢI

AN TOÀN HÀNH HẢI, TUÂN THỦ COLREG VÀ KHOẢNG HỖ DƯỚI KÝ TÀU

- 1. An toàn hành hải luôn được ưu tiên hàng đầu.
- 2. Tất cả các tàu phải luôn tuân thủ Quy tắc Quốc tế về Phòng ngừa Đâm va Tàu thuyền trên Biển năm 1972 (COLREGs 1972).
- 3. Khoảng hở dưới ký tàu (UKC) tối thiểu phải được duy trì như sau:

ĐIỀU KIỆN KHAI THÁC	UKC TỐI THIỂU
Tàu hành trình ở vùng biển rộng	10% mớn nước hành hải sau khi tính đến squat
Tàu hành trình trong luồng hoặc giới hạn cảng	10% mớn nước hành hải sau khi tính đến squat
Tàu cập cầu được che chắn - mớn nước mùa hè dưới 10 m	0,3 m
Tàu cập cầu được che chắn - mớn nước mùa hè từ 10 m đến 18 m	0,6 m
Tàu cập cầu được che chắn - mớn nước mùa hè trên 18 m	0,9 m
CATZOC 6 / ZOC A1	10% mớn nước tính toán của tàu
CATZOC 4-5 / ZOC A2 hoặc B	15% mớn nước tính toán của tàu
CATZOC 2-3 / ZOC C hoặc D	25% mớn nước tính toán của tàu

Khi độ sâu hải đồ lớn hơn 200% mớn nước hành hải của tàu sau khi tính đến squat, Chính sách này không yêu cầu thực hiện một phép tính UKC riêng biệt.

Tàu neo buộc tại các bến biển hở, bao gồm hệ thống neo phao thông thường hoặc đa phao (CBM) và phao neo đơn điểm (SPM), phải cộng thêm dự phòng cho sóng, nước dâng và chuyển động của tàu.

Nếu người thuê tàu yêu cầu mức tối thiểu thấp hơn quy định nêu trên, hoặc tại cảng cho phép hay thường áp dụng một mức tối thiểu khác, Thuyền trưởng phải thông báo và tham vấn Công ty hoặc Trưởng phòng Khai thác trước khi thực hiện.

Khi hành hải bằng ECDIS, độ chính xác và chất lượng của độ sâu hải đồ trong các ENC liên quan phải được xem xét khi xác định UKC, phù hợp với quy trình vận hành ECDIS của Công ty.

Khi CATZOC chưa được nhà sản xuất ENC đánh giá (ZOC U), Thuyền trưởng phải tham khảo các nguồn dữ liệu thủy văn đáng tin cậy khác trước khi xác định UKC cần thiết.

Thuyền trưởng giữ quyền hạn và trách nhiệm cao nhất đối với an toàn hành hải và phải áp dụng khoảng hở lớn hơn khi điều kiện địa phương, mức độ không chắc chắn, squat, sóng hoặc phản ứng của tàu đòi hỏi.

06 CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

DỊCH VỤ QUẢN LÝ TÀU TIN CẬY VÀ NIỀM TIN CỦA KHÁCH HÀNG

Công ty TNHH Hàng hải Dolphin nỗ lực giành được sự tin tưởng của chủ tàu, người thuê tàu, thuyền viên và ngành hàng hải, đồng thời được công nhận là đơn vị quản lý tàu quốc tế có chất lượng cao và đáng tin cậy. Điều này đòi hỏi Công ty phải cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp, nhất quán và đáp ứng mọi yêu cầu có liên quan.

Công ty sẽ:

- Cung cấp dịch vụ quản lý tàu chuyên nghiệp cho chủ tàu và người thuê tàu, bảo vệ quyền lợi và tài sản được giao cho Công ty quản lý.
- Tuân thủ pháp luật, quy định và các yêu cầu hiện hành khác; liên tục cải thiện hiệu lực của Hệ thống Quản lý An toàn (SMS).
- Chủ động tiếp cận nhu cầu của khách hàng và phản hồi tích cực đối với các yêu cầu, đề xuất hoặc khiếu nại.
- Liên tục nâng cao giá trị, độ tin cậy và tính nhất quán của dịch vụ.
- Khuyến khích tinh thần làm việc nhóm, hợp tác, phát triển cá nhân, tư duy đổi mới, chủ động, năng lực lãnh đạo, sự quyết đoán và tập trung vào nhu cầu, mức độ hài lòng của khách hàng.
- Thiết lập các mục tiêu HSQE có ý nghĩa, có thể đo lường và rà soát theo định kỳ phù hợp.

Để đánh giá khách quan kết quả hoạt động, Công ty sẽ thiết lập tiêu chí chất lượng dịch vụ, theo dõi, đo lường và phân tích các mục tiêu nhằm xác nhận tính phù hợp liên tục và hiệu quả thực hiện của các quy trình liên quan.

SMS xác định phương pháp thực hiện các chính sách và mục tiêu liên quan của Công ty. Ban Lãnh đạo coi SMS là công cụ nền tảng để cung cấp dịch vụ quản lý tàu nhất quán, hiệu quả; bố trí nguồn lực thích hợp và thường xuyên rà soát để bảo đảm hệ thống luôn phù hợp và có hiệu lực.

Ban Lãnh đạo cam kết chủ động triển khai SMS và yêu cầu mọi nhân sự liên quan có cùng mức độ cam kết. Mọi đề xuất cải tiến phải được xem xét đầy đủ và, khi thích hợp, được trình lên cấp quản lý cao nhất có liên quan.

Chất lượng là kết quả khai thác đáng tin cậy, tuân thủ quy định, bảo vệ lợi ích khách hàng và cải tiến liên tục trong mọi hoạt động được quản lý.

07 CHÍNH SÁCH AN TOÀN

KHÔNG TAI NẠN THÔNG QUA QUẢN LÝ RỦI RO CÓ KỶ LUẬT

Ban Lãnh đạo cam kết áp dụng mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý trong quá trình khai thác các tàu thuộc phạm vi quản lý nhằm bảo đảm an toàn trên biển, phòng ngừa thương tích hoặc tổn thất sinh mạng và tránh thiệt hại tài sản.

Mục tiêu của Công ty là KHÔNG để xảy ra tai nạn, được theo đuổi thông qua việc liên tục cải thiện hệ thống quản lý và kết quả khai thác.

Để thực hiện cam kết này, Công ty sẽ:

- Tuân thủ các quy tắc và quy định bắt buộc; xem xét các bộ luật, hướng dẫn và tiêu chuẩn có liên quan do IMO, Chính quyền Cờ tàu, Tổ chức Đăng kiểm và các tổ chức ngành được công nhận ban hành hoặc khuyến nghị.
- Yêu cầu toàn bộ nhân sự trên bờ và trên tàu tuân thủ Hệ thống Quản lý An toàn, qua đó thúc đẩy sự xuất sắc về an toàn và môi trường, cải tiến liên tục và nâng cao năng lực chuyên môn.
- Bố trí nhân sự có kỹ năng và năng lực phù hợp cho từng lĩnh vực trách nhiệm, đồng thời cung cấp nguồn lực kiểm tra, xác minh thích hợp.
- Xác định rõ cơ cấu tổ chức, trách nhiệm, quyền hạn và mối liên hệ giữa các chức năng quản lý trong khuôn khổ SMS.
- Thiết lập các thông lệ an toàn và có trách nhiệm với môi trường trong hoạt động khai thác tàu.
- Cung cấp và duy trì môi trường làm việc an toàn trên tàu nhằm góp phần phòng ngừa thương tích và tổn thất sinh mạng.
- Cung cấp đào tạo cần thiết để nhân sự có khả năng đạt được các mục tiêu về an toàn và phòng ngừa ô nhiễm trong công việc.
- Cung cấp cơ sở vật chất, hệ thống, thiết bị và chương trình bảo dưỡng phù hợp để hỗ trợ việc đạt được các mục tiêu của Công ty.
- Thực hiện các cuộc họp xem xét của lãnh đạo và đánh giá hệ thống quản lý nhằm xác minh hiệu lực và thúc đẩy cải tiến.

Chính sách này được Ban Lãnh đạo cao nhất hoàn toàn ủng hộ và áp dụng đối với toàn bộ nhân viên, thuyền viên và hoạt động thuộc phạm vi quản lý của Công ty.

08 CHÍNH SÁCH AN NINH MẠNG

TÍNH BẢO MẬT, TÍNH TOÀN VỆ, TÍNH SẴN SÀNG VÀ KHẢ NĂNG PHỤC HỒI HOẠT ĐỘNG

Mục đích của Chính sách này là bảo vệ tài sản thông tin của Công ty trước các mối đe dọa nội bộ hoặc bên ngoài, dù cố ý hay vô ý; qua đó duy trì tính liên tục của hoạt động, giảm thiểu thiệt hại và bảo vệ giá trị cũng như cơ hội kinh doanh của Công ty.

Ban Lãnh đạo cao nhất đã phê duyệt Chính sách này. Công ty sẽ bảo đảm rằng:

- Thông tin và hệ thống có nguy cơ bị tấn công mạng được bảo vệ trước nguy cơ mất tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính sẵn sàng.
- Các yêu cầu pháp luật, quy định và hợp đồng hiện hành được nhận diện và tuân thủ.
- Các phương án dự phòng, khôi phục và ứng phó sự cố an ninh mạng được thiết lập và duy trì.
- Mọi nhân sự được phổ biến nhận thức và đào tạo an ninh mạng phù hợp với vai trò.
- Mọi vi phạm an toàn thông tin đã xảy ra hoặc bị nghi ngờ phải được báo cáo kịp thời và được Người quản lý An toàn Thông tin hoặc người chịu trách nhiệm được chỉ định điều tra.
- Các bên thứ ba có liên quan, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ, thiết bị hoặc phần mềm, được đánh giá về chính sách và kết quả thực hiện an ninh mạng.

Các hướng dẫn và quy trình hỗ trợ sẽ được cập nhật, khi phù hợp, đến ứng phó sự cố, sao lưu thông tin, kiểm soát truy cập, phòng chống phần mềm độc hại, mật khẩu, mã hóa và khôi phục.

Người quản lý An toàn Thông tin được chỉ định có trách nhiệm quản lý an toàn thông tin và hướng dẫn thực hiện Chính sách. Chủ sở hữu Chính sách chịu trách nhiệm duy trì và rà soát. Trưởng các bộ phận chịu trách nhiệm triển khai trong phạm vi phụ trách; mỗi nhân viên và thuyền viên có trách nhiệm tuân thủ.

CÁC KHÁI NIỆM CHÍNH

- Thông tin: dữ liệu dưới mọi hình thức, bao gồm hồ sơ giấy, tệp điện tử, thư tín hoặc dữ liệu truyền qua phương tiện điện tử, nội dung âm thanh, hình ảnh và trao đổi bằng lời nói.
- Tính bảo mật: bảo đảm chỉ người được ủy quyền mới có thể truy cập thông tin.
- Tính toàn vẹn: bảo vệ tính chính xác, đầy đủ của thông tin và phương pháp xử lý.
- Tính sẵn sàng: bảo đảm người dùng được ủy quyền có thể truy cập thông tin và dịch vụ thiết yếu khi cần.

Tùy theo quy mô và tính chất hoạt động, vị trí chịu trách nhiệm về an toàn thông tin có thể là vai trò bán thời gian hoặc toàn thời gian.

09 CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

XỬ LÝ DỮ LIỆU CÔNG BẰNG, HỢP PHÁP VÀ AN TOÀN

Chính sách này thiết lập khuôn khổ của Công ty nhằm tuân thủ Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung của Liên minh Châu Âu (EU) 2016/679 và các yêu cầu bảo vệ dữ liệu hiện hành khác. Chính sách áp dụng cho toàn bộ nhân sự và bổ sung cho Chính sách An ninh mạng. Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu được chỉ định chịu trách nhiệm chung đối với việc triển khai hằng ngày.

Ban Lãnh đạo cao nhất đã phê duyệt Chính sách này. Công ty sẽ bảo đảm rằng:

- Dữ liệu cá nhân được xử lý công bằng và hợp pháp.
- Các yêu cầu pháp luật và quy định hiện hành được nhận diện và tuân thủ.
- Dữ liệu cá nhân nhạy cảm được bảo vệ, bảo mật và xử lý theo đúng yêu cầu hiện hành.
- Dữ liệu cá nhân do Công ty xử lý phải chính xác, đầy đủ, phù hợp và giới hạn ở mức cần thiết cho mục đích thu thập.
- Dữ liệu cá nhân được xử lý phù hợp với quyền của cá nhân có liên quan.
- Các bên thứ ba có liên quan, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ và nhà cung cấp hàng hóa, được xem xét về chính sách, biện pháp kiểm soát và kết quả bảo vệ dữ liệu.
- Vi phạm dữ liệu cá nhân hoặc hoạt động xử lý trái phép phải được báo cáo nội bộ ngay; khi pháp luật yêu cầu, sự việc phải được thông báo cho Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu có thẩm quyền trong vòng 72 giờ.

Các hướng dẫn và quy trình hỗ trợ sẽ đề cập, khi phù hợp, đến ứng phó sự cố, sao lưu thông tin, kiểm soát truy cập, phòng chống phần mềm độc hại, mật khẩu và mã hóa.

Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu được chỉ định có trách nhiệm tư vấn và hướng dẫn triển khai. Chủ sở hữu Chính sách chịu trách nhiệm duy trì và rà soát. Trưởng các bộ phận chịu trách nhiệm thực hiện trong phạm vi phụ trách; mỗi nhân viên và thuyền viên có trách nhiệm tuân thủ.

Dữ liệu cá nhân chỉ được thu thập cho mục đích hợp pháp, phải được bảo vệ trong suốt vòng đời và chỉ được lưu giữ trong phạm vi pháp luật cho phép.

10 CHÍNH SÁCH AN NINH

BẢO VỆ TÀU, CON NGƯỜI, CẢNG BIỂN VÀ CỘNG ĐỒNG

Ban Lãnh đạo cao nhất cam kết duy trì môi trường làm việc an toàn, an ninh trên tàu và hỗ trợ mọi tàu thuộc phạm vi quản lý phát hiện, ngăn chặn hoạt động khủng bố hoặc tội phạm.

Công ty duy trì Hệ thống Quản lý An ninh bao gồm:

- Xây dựng, triển khai và thường xuyên cập nhật Kế hoạch An ninh Tàu (SSP) riêng cho từng tàu theo Phần A và B của Bộ luật ISPS và, khi áp dụng, US Coast Guard NVIC 10-02.
- Xây dựng, triển khai và thường xuyên cập nhật Kế hoạch An ninh mạng riêng cho từng tàu.
- Nhận diện mối đe dọa an ninh và áp dụng biện pháp phòng ngừa đối với các sự cố an ninh tiềm ẩn.
- Chỉ định nhân sự cấp cao phù hợp chịu trách nhiệm chung về an ninh trong Công ty và trên từng tàu.
- Phối hợp với cơ quan có trách nhiệm và thực hiện biện pháp phù hợp theo khuyến nghị của các cơ quan này.
- Nâng cao nhận thức an ninh của nhân viên trên bờ và thuyền viên.
- Thiết lập hệ thống báo cáo, lưu trữ sự cố an ninh và cơ chế thiết lập, triển khai, xác minh các biện pháp an ninh trên tàu.

Công ty sẽ cung cấp hướng dẫn, tài liệu và nguồn lực cần thiết để đạt các mục tiêu an ninh, tuân thủ đầy đủ Bộ luật ISPS và các yêu cầu bổ sung do Chính phủ Ký kết có thẩm quyền quy định.

Sĩ quan An ninh Công ty (CSO), Thuyền trưởng và Sĩ quan An ninh Tàu (SSO) được cung cấp sự hỗ trợ cần thiết để thực hiện nghĩa vụ theo Chương XI-2 của SOLAS và Bộ luật ISPS.

MỤC TIÊU AN NINH

- Duy trì quy trình và thông lệ khai thác an ninh nhằm bảo vệ tàu, cảng và cộng đồng; giảm thiểu rủi ro đối với thuyền viên, hành khách và nhân viên cảng.
- Nâng cao năng lực và nhận thức an ninh của nhân sự trên bờ và trên tàu.
- Cung cấp đào tạo an ninh toàn diện khi tuyển dụng và trong suốt quá trình làm việc.
- Xem xét các quyết định và hướng dẫn liên quan của cộng đồng hàng hải quốc tế.
- Thực hiện rà soát có tài liệu và đánh giá nội bộ đối với quy trình, kế hoạch an ninh để cập nhật thường xuyên và cải tiến liên tục.
- Lập kế hoạch hành trình, khai thác hàng hóa và các hoạt động khác trên tàu sớm nhất có thể để nhận diện mối đe dọa có thể dự báo và thực hiện biện pháp phòng ngừa cần thiết.

Tất cả nhân sự phải tuân thủ SSP, hiểu nhiệm vụ an ninh được giao và biết các biện pháp cần thiết để bảo vệ tàu trước hành vi bất hợp pháp. Người được giao nhiệm vụ an ninh cụ thể phải được đào tạo và có đủ năng lực; các nhân sự khác trên tàu phải hiểu các nội dung SSP có liên quan.

Chính sách này được rà soát khi cần thiết nhằm bảo đảm các mục tiêu được thực hiện và các quy trình, hướng dẫn liên quan tiếp tục có hiệu lực.

Khi lợi ích thương mại xung đột với an ninh, Thuyền trưởng phải ưu tiên an ninh. Khi an toàn xung đột với an ninh, an toàn và việc bảo vệ sinh mạng con người luôn được ưu tiên cao nhất.

11 QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ ỨNG XỬ KINH DOANH

CHUYÊN NGHIỆP, CHÍNH TRỰC VÀ GIAO DỊCH CÔNG BẰNG

Tất cả nhân viên trên bờ và thuyền viên phải duy trì tiêu chuẩn cao nhất về ứng xử nghề nghiệp và đạo đức trong mọi hoạt động của Công ty.

- Nghiêm cấm mọi hành vi quấy rối, lạm dụng, phân biệt đối xử, bóc lột và mọi hình thức liên quan đến tài liệu xâm hại tình dục trẻ em.
- Không cá nhân nào được che giấu hành vi, điều kiện hoặc sự kiện không an toàn đã hoặc có thể ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn con người, môi trường hoặc tài sản.
- Nhân sự phải thực hiện nhiệm vụ một cách chuyên nghiệp, khách quan, trung thực và thiện chí.
- Thông tin chưa được công khai liên quan đến hoạt động, dự án, báo cáo và công việc của Công ty phải được bảo mật, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu công bố hoặc việc công bố là cần thiết cho an toàn, bảo vệ môi trường hay mục đích khác được Công ty cho phép.
- Nghiêm cấm trực tiếp hoặc gián tiếp đề nghị, hứa hẹn, trao, yêu cầu hoặc nhận hối lộ, hoa hồng bất chính hay bất kỳ lợi ích không phù hợp nào trong hoạt động của Công ty.
- Không được sử dụng người trung gian, đại lý, nhà thầu, nhà cung cấp, nhân viên của bên khác hoặc viên chức nhà nước làm kênh để trao hoặc nhận lợi ích không phù hợp.
- Hoạt động mua sắm phải được thực hiện công bằng, minh bạch và dựa trên các cân nhắc kinh doanh hợp pháp.

Chính trực là điều kiện để kinh doanh: mọi quan ngại phải được nêu kịp thời, hồ sơ phải trung thực và không chấp nhận bất kỳ lợi thế không phù hợp nào.

Ban Lãnh đạo cao nhất chịu trách nhiệm thiết lập chính sách, truyền đạt các yêu cầu pháp luật, quy định và khách hàng, đặt mục tiêu, cung cấp nguồn lực và thực hiện xem xét của lãnh đạo. Tất cả quản lý và nhân sự cùng chia sẻ trách nhiệm triển khai và cải tiến liên tục.